

## POVELJA O PRAVIMA I ODGOVORNOSTIMA KORISNIKA DOMA

Ovom Poveljom utvrđuju se osnovna prava i odgovornosti korisnika.

**PRAVA** - kao korisnik usluga Doma imate pravo na:

- Dostojanstvo i poštovanje
- Privatnost i povjerljivost
- Etičnost i profesionalnost radnika
- Jasne i točne informacije o uslugama
- Izražavanje mišljenja i izbor u donošenju odluka
- Pomoć, podršku, savjet i zastupanje
- Kvalitetnu i primjerenu uslugu
- Kvalificirane i stručne radnike
- Tajnost i zaštitu osobnih podataka
- Podnošenje pritužbe
- Održavanje kontakata s članovima obitelji i prijateljima
- Uključivanje u aktivnosti zajednice
- Ugodno, pouzdano i sigurno okruženje
- Jamstvo da će se poštivati vaša prava

**ODGOVORNOSTI** - kao korisnik usluga Doma vaše odgovornosti su:

- Odgovorno se odnositi prema sebi i svojoj okolini
- Poštivati korisnike i radnike Doma
- Davati točne i bitne informacije o sebi
- Pridržavati se kućnog reda Doma
- Čuvati imovinu i sredstva za rad Doma
- Sudjelovati u izradi individualnog plana
- Sudjelovati u aktivnostima koje su određene individualnim planom
- Prijaviti stručnom radniku svako zanemarivanje, zlostavljanje, zaplašivanje i iskorištavanje

Ova Povelja razvijena je u suradnji s korisnicima Doma, njihovim skrbnicima i članovima obitelji te radnicima Doma.

Postupanje prema odredbama ove Povelje obveza je svih radnika i korisnika Doma.

Dom se obvezuje da će pratiti poštivanje odredaba ove Povelje kroz evaluaciju individualnih planova korisnika, rad terapijskih zajednica i skupa korisnika, a prema dogovorenim standardima usluga.

Dom se obvezuje da će poštivati ustavna prava korisnika, pridržavati se postojeće i buduće pravne prakse te će Povelju revidirati svake dvije godine.

Povelja o pravima i odgovornostima korisnika ističe se na vidljivo mjesto u Domu, objavljuje se na web stranici Doma i mora je poznavati svaki radnik i korisnik Doma.

Ova Povelja stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 550-01/13-01/10  
URBROJ: 2168-381-01/01-13-02  
Pula, 25. veljače 2013. god.

Ravnateljica Doma  
Vesna Sperath, mag. ped.

