



**STRATEŠKI PLAN ZA RAZVOJ PRUŽANJA USLUGA I UNAPREĐIVANJE
SURADNIČKIH ODNOSA S DRUGIM ORGANIZACIJAMA**

DOM ZA ODRASLE OSOBE

VILA MARIA

PULA

2018. god.

Sadržaj:

1. Opći podaci
2. Misija ustanove
3. Strateške smjernice razvoja ustanove
4. Analiza okoline
5. Strategijska prepreka
6. Strategijske alternative

OPĆI PODACI

Dom za odrasle osobe „Vila Maria“ nalazi se na adresi Šišanska cesta 2, u Puli. Kapacitet ustanove je 195 kreveta. Ustanova ima i jednu jednokrevetnu sobu koja služi kao izolacija kod zaraznih bolesti. Na prvom i drugom katu nalaze se stacionarni odjeli u kojima borave funkcionalno potpuno ovisni i funkcionalno djelomično ovisni korisnici. Na trećem katu su smješteni funkcionalno djelomično ovisni korisnici, a u tzv. Staroj vili koja je toplim mostom spojena s glavnim objektom smješteni su korisnici koje pripremamo za organizirano stanovanje.

Usluge skrbi izvan vlastite obitelji pružaju se mentalno bolesnim odraslim osobama kojima nije potrebno bolničko liječenje, a skrb im se ne može pružiti u vlastitoj obitelji ili osigurati na drugi način. Usluge mentalno bolesnim odraslim osobama pružaju se prema dogovorenim standardima kvalitete, s dostojanstvenim pristupom svakom korisniku. Pridajemo veliku važnost suradnji s obiteljima korisnika i Centrima za socijalnu skrb, s organizacijama civilnog društva, a sve s ciljem što kvalitetnijeg života psihički bolesnih osoba.

MISIJA USTANOVE

Misija Doma „Vila Maria“ je stalna i sustavna skrb za odrasle osobe s psihičkom bolešću. Težište je na individualnom pristupu u radu s korisnikom, njegova socijalizacija, zajedničko otkrivanje, osnaživanje i poticanje njegovih sklonosti, vještina i sposobnosti uz potporu obitelji i lokalne zajednice.

STRATEŠKE SMJERNICE RAZVOJA USTANOVE (2018.-2023. god.)

Naš strateški plan razvoja za sljedećih pet godina se neposredno naslanja na Master plan za transformaciju ustanova socijalne skrbi. Prema Master planu domovi za odrasle osobe su trebali do 2018. god. provesti deinstitutionalizaciju. Deinstitutionalizacija u domovima za odrasle osobe odnosi se na razvijanje što šire palete izvaninstitucijskog smještaja.

Do sada smo uspjeli razviti Uslugu Organiziranog stanovanja uz podršku. Tamo stanuje pet naših korisnika. Cilj nam je nakon usvojenog Individualnog plana razvoja ustanove javiti se na EU projekt i pokušati otvoriti više stanova za Organizirano stanovanje uz podršku.

Otvorili smo Dnevni boravak za mentalno bolesne osobe s kapacitetom od max. 20 mjesta. Grad Pula nam je dao na 10 godina besplatno korištenje prostora u kojem se nalazi Dnevni boravak.

U sklopu izvaninstitucijske skrbi planiramo razviti i **Stručna pomoć u kući** (psihosocijalnu pomoć u obitelji korisnika). U tu svrhu smo se prijavili projektom na EU fond.

Imamo i Uslugu **Pomoć i njegu u kući** kako bi korisnik uz pomoć ove dvije vrste skrbi u kući mogao što duže ostati u svojoj matičnoj obitelji. Ovo je financijski daleko isplativiji oblik skrbi za korisnike. Za ovaj oblik skrbi o korisnicima nabavili smo jedan osobni automobil. Nažalost još uvijek nemamo korisnike usluge, te je potrebno i nadalje raditi na tome.

Već izvjesno vrijeme pokušavamo stvoriti preduvjete kako bi smo napravili rekonstrukciju dijela tavanog prostora u prostor za rad s korisnicima i sobe u kojima može prespavati najbliža rodbina (koja živi u udaljenim djelovima Hrvatsk) naših korisnika kojima se ne preporuča odlazak u matičnu sredinu.

Bude li grad imao sluha i omogućio nam nekoliko derutnih stanova kako bi smo ih kroz EU projekt adaptirali, tada bi smo povećali broj jedinica Organiziranog stanovanja uz podršku.

I nadalje planiramo u vrtu našeg Doma započeti pripreme za izgradnju **Terapijskog vrta**. Tako bi smo ponudili korisnicima vrlo lijep prostor za opuštanje i boravak na svježem zraku s terapijskim sadržajima, a jednim dijelom smanjili pritisak na radnike kojih imamo nedovoljno. Terapijski vrt bi trebao u dogovoreno vrijeme služiti i ostalim ljudima s invaliditetom u Gradu Pula.

Nadalje, planiramo surađivati sa znanstvenim institucijama i tako usavršavati naše teorijsko znanje. U tu svrhu smo 2017-te organizirali simpozij s temama iz psihijatrije, psihologije, socijalnog rada i radne terapije u našoj ustanovi. Bio je vrlo posjećen. Općenito, u Puli nedostaje Simpozija i Konferenca u našim strukama. Namjera nam je i dalje nastaviti s organiziranjem sličnih simpozija

Želimo kontinuirano razvijati i unapređivati suradnju s lokalnom zajednicom i tako naše korisnike približavati ostalim sugrađanima, a na tragu započetog procesa destigmatizacije mentalno bolesnih osoba. 2017.-te je završen film "Boškarica" kao dugometražni dokumentarni film koji je i prikazan pulskoj publici. Projekt koji provodimo sa dječjim vrtićem , sa svim osnovnim i srednjim školama Pule, kao i nekim školama izvan Pule planiramo u suradnji s Županijom svakako nastaviti. Također, svake godine se javljamo s projektima na natječaj Gradu Pula i pri tome korisnicima osiguravamo razne aktivnosti koje pozitivno doprinose njihovom mentalnom zdravlju,

Intencija nam je i nadalje poticati volonterstvo u našoj ustanovi.

ANALIZA SADAŠNJE SITUACIJE

U ovaj novi i moderni objekt korisnike smo preselili 01.12.2012. god. Uvjeti za korisnike i radnike su neusporedivo bolji i pružaju daleko veće mogućnosti kvalitetnijeg rada s korisnicima. Napravili smo novu organizaciju rada, uveli nove, kvalitetnije standarde rada, više kreativnih i radno-terapijskih grupa za funkcionalno potpuno ovisne i funkcionalno djelomično ovisne korisnike. Istovremeno provodimo dva projekta: „Djeca slikom do Vile Marije“ (6-7 x godišnje) i Glazboterapija.

Isto tako naši korisnici za svoje kuharske radionice ubiru povrće iz eko-vrta kojeg sami sade i zalijevaju, a uskoro bi trebali brati i voće iz našeg voćnjaka. Konačni cilj koji se provlači kroz oba projekta je skidanje stigmatizacije s mentalno bolesnih osoba u našem društvu. U projektu se to treba dogoditi kroz upoznavanje djece od vrtića do kraja srednje škole s životom naših korisnika. Pripremamo dio korisnika i za samostalno stanovanje..

Kako bi našim korisnicima osigurali što bolje uvjete, intenzivno uspostavljamo kontakte s lokalnom zajednicom. Isto tako potičemo i razvijamo volonterstvo.

ANALIZA OKOLINE

U našem društvu još uvijek postoji izražen stigmatizam naspram mentalno bolesnih osoba. Preseljenjem u novi objekt stvorile su se mogućnosti podizanja standarda rada s našim korisnicima, a time i mogućnost stvaranja boljeg statusa za mentalno bolesne osobe u našoj lokalnoj zajednici. Putem medija pokušavamo lokalnu zajednicu senzibilizirati za naše korisnike upoznavajući ju sa svim projektima i važnijim događanjima u našoj ustanovi.

S Gradom Pula i Istarskom županijom potičemo i razvijamo odnose i vjerujemo kako će naši rezultati u radu uroditi još većom spremnošću istih kako bi nam izašli u susret i pomogli u realizaciji budućih projekata. Planiramo razvijati veću suradnju i s ostalim istarskim gradovima.

STRATEGIJSKA PREPREKA

Ekonomomska situacija u našoj zemlji djelomično nas ograničava u još kvalitetnijem radu s korisnicima. Zaustavljena su zapošljavanja, a kako planiramo širiti naše usluge na daljnji razvoj vaninstitucijske usluge, nama su dodatni radnici neophodni za provođenje istih.

Provođenje svakog projekta znači osigurati novac iz nekih dodatnih izvora. Gradovi su spremni u manjoj mjeri financirati naše projekte jer misle kako je za to zaduženo naše resorno ministarstvo, pa se tako brzo nađemo u začaranom krugu. Suradnja s pulskim CZSS nije dovoljno dobra i za očekivati je kako razvijanje dodatnih usluga neće proći bez otežavajućih okolnosti i manjkave suradnje. Još uvijek nemamo posebna rješenja za korisnike koji stanuju u Organiziranom stanovanju uz podršku.

Također, u našoj okolini ne postoje udruge koje se bave mentalno bolesnim osobama pa je suradnja moguća eventualno s udrugama iz Zagreba.

STRATEGIJSKE ALTERNATIVE

Otvorila se mogućnost kroz europske fondove dobiti financiranje nekih radnih mjesta na određeno vremensko razdoblje. Postoji mogućnost iznalaženja mogućnost zapošljavanja nekoliko potrebnih radnika .Pokušavati ćemo i nadalje zaposliti pripravnika psihologa.

Ne budu li postojale mogućnosti za daljnje razvijanje vaninstitucijskih usluga ,raditi ćemo pojačano na ciljevima koji proizlaze iz naše Misije, a to je sustavna skrb za odrasle osobe s mentalnom bolešću unutar ustanove. Pri tome je težište na individualnom pristupu u radu s korisnikom, njegova socijalizacija, zajedničko otkrivanje, osnaživanje i poticanje njegovih sklonosti, vještina i sposobnosti uz potporu obitelji i lokalne zajednice.

Isto tako, postepeno ćemo svojim snagama uređivati Terapeutski vrt.

Ravnateljica Doma
Vesna Sperath, mag. ped.

KLASA: 550-01/18-01/14
URBROJ: 2168-381-01-02-18-1
Pula, 22.12.2018. god.